

定休日、夜間はもちろん！

## 今年のお盆も御入居者様に**安心対応**しませんか？

翌日運用開始のスピード契約も可能！（物件の管理情報の提示が必要です）

“休日・夜間だけ何とかしたい” “24時間の窓口になって欲しい”など、是非ご相談下さい

弊社では、住宅に特化するコールセンター業務で培った経験豊富なオペレーターが御社をしっかりとサポートいたします。

**全国の不動産会社様にて多数対応実績がございます。**

- ・ 住宅専門コールセンターだからこそ！  
お客様へのアドバイスで対応力に差がつかます。
- ・ 営業時間外の間合せ窓口を設けることにより…  
入居者様へのサービス向上が図れます。
- ・ 漏水など緊急の出動が必要な時は…  
入居者様へ作業員を緊急手配いたします。
- ・ 受電業務をアウトソーシングすることで…  
受電業務の負担軽減が図れ、本来の業務に注力できます。



従業員様の **負担や手当支給** と **弊社サービス利用料**、  
どちらが経費削減になりますか？

ご契約名	利用料の参考事例
個人オーナー 様	管理戸数 25戸 月額基本料 15,000円～
管理会社 様	管理戸数 300戸まで 月額基本料 25,000円～

指定業者への優先手配など、御社に合わせた業務フローを御提案いたします。

まずはお気軽にお問合せ下さい

**TEL 0120 - 4909 - 55** フリーダイヤル至急・応急・GOGO!

**管理代行15万戸の実績！全国対応いたします。**



株式会社ハートライン BPO事業部  
〒984-0011 宮城県仙台市若林区六丁の目西町8-1  
URL <http://www.h-line.co.jp>